



Doorontwikkeling Handhaven openbare Ruimte

Update van de organisatie ontwikkeling

2 november 2022- Domein Algemene Zaken



Gemeente Maastricht

Onze doelstelling:

Een robuuste, professionele, toekomstbestendige handhaaforganisatie die een wezenlijke bijdrage levert aan de leefbaarheid van Maastricht.

Concreet betekent dit:

- *Een team van vakmensen dat beschikt over de juiste kennis, vaardigheden, instrumenten, capaciteit en middelen;*
- *Handhaving die zichtbaar en aanspreekbaar is in de buurt;*
- *Een team dat weet wat er leeft in de stad en in staat is hier (vroegtijdig) op te anticiperen.*



Hoe gaan we dit bereiken?

Investeren in de volgende speerpunten:

- *het vergroten van de flexibiliteit*
- *het versterken van het team in kwantitatieve en kwalitatieve zin*
- *informatie gestuurd werken*
- *verwachtingenmanagement en communicatie richting buurten*

Allemaal ter ondersteuning aan ons werk in de wijken bij de aanpak van overlast en het vergroten van de leefbaarheid.



Stand van zaken



Vergroten van flexibiliteit

Doel:

- Er zijn op de momenten dat de stad erom vraagt;
- Snel kunnen inspelen op actuele situaties.



1^e stap=

***een geactualiseerd
dienstrooster***

Randvoorwaarden zijn met het team in kaart gebracht. Een aantal eruit gelicht:

- *Evenwichtige bezetting die aansluit bij de vraag uit samenleving (bijvoorbeeld avond- en nachtelijke uren in het weekend);*
- *Minimale wijkbezetting;*
- *Een rooster dat voldoende zekerheid biedt, maar ook ruimte overlaat voor maatwerk en flexibiliteit*

Volgende stap is vertaling van randvoorwaarden naar een daadwerkelijk dienstrooster



Versterken van het team

De opgave van team handhaven groeit. Dit vraagt de volgende investeringen:

- *Moderniseren organisatiestructuur;*
- *Versterken van de back-office;*
- *Werken aan het “Fit for the job”-zijn;*
- *Uitbreiden handhaafinstrumenten;*
- *Op orde brengen van de capaciteit;*
- *Efficiënt en robuust organiseren van de verschillende taken.*



Voortgang

- Organisatieontwikkeling is opgestart;
 - Back-office is versterkt waardoor administratieve last van handhavers vermindert;
 - Nieuwe organisatiestructuur is in ontwikkeling:
 - Werken met gebiedsteams
 - Invoering robuust bedrijfsbureau
 - Aansturing door 1 teammanager en 3 operationeel coördinatoren
- Interimmanagement verschuift op organische wijze naar een structureel management



Voortgang

- Opleidingsplan wordt opgesteld;
- Binnen beschikbare ruimte worden vacatures zo snel mogelijk opgevuld;
- Samen met opleidingsinstanties wordt geïnvesteerd in het aantrekken van zij-instromers;
- Het team wordt begeleid bij het door ontwikkelen van de eigen rol en taken.



Informatie gestuurd werken

Ons doel:

- Bundelen van beschikbare informatie (meldingen, eigen waarnemingen, informatie van partners en buurtnetwerken etc.)
- Prioriteiten en aanpak baseren op deze informatie.
- Investeren in monitoren van onze aanpak



Effectievere handhaving = sneller oplossen of voorkomen van overlast



Voortgang

- Start gemaakt met het verbeteren van het meldingensysteem;
- Instructies gedeeld over het gebruik van alle beschikbare systemen;
- Gestart met verbeteren informatie-uitwisseling binnen het team;
- Versterken samenwerking intern en met partners uit het veld.
- Speerpunten uit het jaarplan gelden als proef voor de te ontwikkelen werkmethode.

Vooruitblik:

- Beter ontsluiten en beschikbaar stellen van data
 - O.a. in samenwerking met IT- en informatiedeskundigen



Bekendheid, verwachtingen en communicatie

- Verbeteren communicatie rondom meldingen:
 - Meer ondersteuning vanuit de backoffice;
 - We investeren in het ‘automatisch’ pro-actief informeren van melders over wat verwacht kan worden van handhaven.
- Bekendheid van team handhaven vergroten:
 - Naast investeren in ons netwerk, wordt social media hiervoor actief ingezet

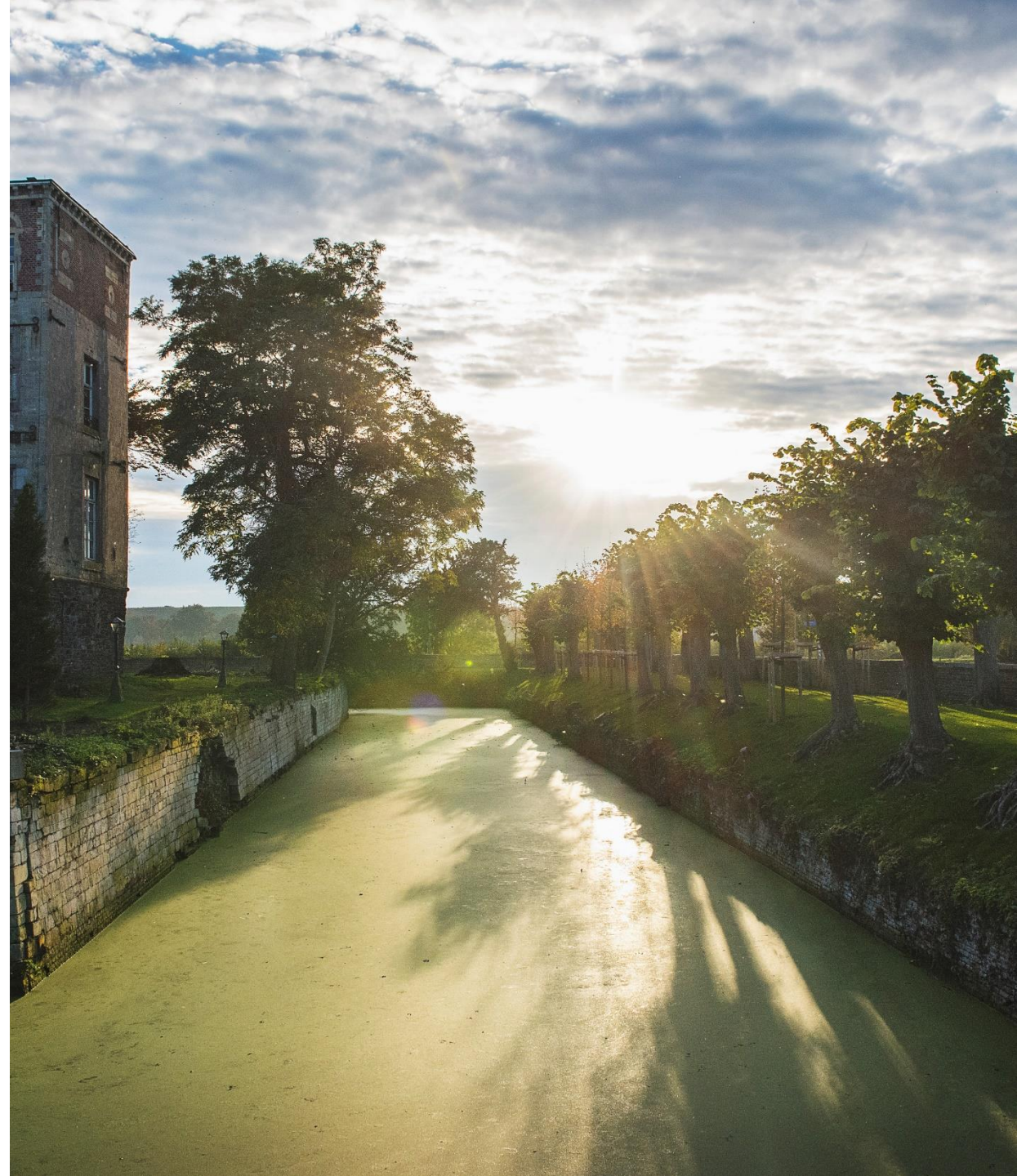


Tot slot

- Start is gemaakt.
- We investeren bovenop het uitvoeren van onze kerntaken.
- Komend jaar worden de effecten zichtbaarder en merkbaarder.
- Benodigde middelen voor deze kwalitatieve en kwantitatieve impuls is verwerkt in het begrotingsvoorstel.



- Februari 2023: stand van zaken inhoudelijke pijlers waaronder eerste resultaten monitoring meldingen





VOORMALIG
FEIJZISTERSKLOOSTER
HERENWEG 6 ENDE 7A EEUW

6

